

Participation : Les séjours requièrent une forme physique plus ou moins importante en fonction du niveau sportif requis et ne sont donc pas adaptables et/ou accessibles à tous. Chaque voyageur doit s'assurer que sa condition physique est adaptée au voyage envisagé. L'école du col de porte se réserve la possibilité de ne pas maintenir l'inscription de tout voyageur ne satisfaisant pas aux pré requis d'aptitude attendus, tels que précisés notamment dans la fiche technique. Nos prestations sont susceptibles d'accueillir des enfants mineurs accompagnés d'un adulte, à condition que leurs âge et aptitude physique rendent possible la réalisation du séjour dans des conditions normales. Le niveau technique demandé est l'équivalent du niveau piste rouge en ski alpin. Un équipement adapté au ski de randonnée nordique, comme conseillé dans la fiche technique, est à prévoir. La participation au séjour est effectué dans le bon respect des consignes données par le moniteur.

Encadrement : Nos moniteurs sont des professionnels diplômés d'Etat dans leurs spécialités (ou en préparation de leur diplôme d'Etat). Toute participation aux cours est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales et physiques. L'école du col de porte ne saurait être tenue pour responsable en cas d'insuffisance physique ou technique révélée après l'inscription ou au cours du voyage et pourrait refuser à tout voyageur concerné de poursuivre le voyage si cela s'avérait dangereux tant pour lui-même que pour les autres voyageurs du groupe, sans que le voyageur puisse contester la décision prise par l'école du col de porte et solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement à ce titre.

Sécurité : La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des moniteurs en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement pour le ski et d'aptitude des participants.

Modification de l'itinéraire : L'itinéraire indiqué peut être sujet à des modifications. Ces modifications peuvent être induites par des problèmes d'organisation (surcharge des hébergements, dédoublement des groupes, modification de l'état du terrain, éboulements, sentiers dégradés, etc.), ou une décision du guide (météo, niveau du groupe, etc.). Ces modifications sont toujours effectuées dans votre intérêt, afin de garantir votre sécurité et/ou votre confort.

Conditions météorologiques : Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que le séjour est assuré par l'Ecole de Porte aucun remboursement ou report ne sera effectué.

Assurance : Nos cours ne comprennent pas d'assurance individuelle. Pour vos dommages corporels individuels, il est indispensable de souscrire une assurance pour couvrir les dommages corporels, l'annulation des cours, les secours médicaux et les frais de rapatriement.

Réservation, Inscription et Règlement : Les inscriptions aux séjours s'effectuent sur réservation soit auprès de nos bureaux sur place, soit auprès de notre centrale de réservation. Et ce avant votre séjour en fonction des disponibilités et après acceptation de notre part. Le montant total de nos prestations est dû lors de votre réservation et valide votre inscription. Votre inscription devient donc définitive après réception de votre règlement et une carte de cours et un reçu vous sont alors envoyés. Par votre inscription, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.

Annulation de cours :

Conditions spécifiques liées à la Covid-19 :

- En cas d'arrêt des séjours indépendant de notre volonté (mesures sanitaires prises par le gouvernement liées à la Covid-19) donne lieu à un remboursement de 95% de la totalité du séjour.
- Un désistement ou une annulation liée à la Covid-19, la veille de la prestation et sous justificatif d'un test, donne lieu à un remboursement de 80% de la totalité du séjour.

Autres conditions :

- En cas de désistement ou d'annulation, sans motifs d'annulation de force majeure, avant le début du séjour, le remboursement sera fait du barème suivant :
 - Plus de 20 jours avant : 80% des frais totaux du séjour
 - Entre 20 et 15 jours : 70% des frais du séjour
 - Entre 15 et 10 jours : 50% des frais du séjour
 - Entre 10 jours et le jour J : pas de remboursements
- En cas de force majeure personnel dûment justifié, le remboursement s'effectue à hauteur de 80% des frais totaux du séjour, la veille du jour J.
- Dans l'ensemble des cas de figure présentés précédemment, il est également possible de demander un avoir. Le montant de cet avoir est égale à l'offre initiale. Il peut-être utilisé sur l'ensemble des autres produits "tout compris" vendus par le Col de Porte.
- Concernant le versement d'acompte celui-ci ne sera en aucun cas restitué si l'offre n'est pas réalisée
- Un désistement ou une annulation de dernière minute du séjour de la part de l'élève la veille avant la prestation ne donnera lieu à aucun remboursement ou report.
- Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ne donnera lieu à aucun remboursement ou échange de prestation.
- Les moniteurs se réservent le droit de modifier, avec ou sans préavis, tout programme en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à un quelconque indemnité.
- L'école de Porte propose des séjours avec un nombre minimum de participants indiqué dans le lien d'inscription. Si le nombre de réservation est insuffisante, l'Ecole de Porte s'assure d'offrir le choix de demander des frais supplémentaires pour maintenir l'offre ou d'effectuer un remboursement à hauteur de 95% du total du séjour.

Mineurs

Un mineur doit obligatoirement être inscrit sur le même dossier qu'un adulte accompagnant autorisé. Les inscriptions de mineurs doivent être signées par celui ou ceux des parents exerçant l'autorité parentale et/ou le tuteur avec la mention "accord du père, de la mère..."

Nos tarifs de cours ne comprennent pas pour l'ensemble des prestations :

Assurance –Matériel -Forfait Remontées Mécaniques sauf précision pour les prestations tout compris.

Photos et vidéos : Nous utilisons sur nos réseaux sociaux des photos et des vidéos prises lors de nos cours. Veuillez nous informer au préalable, par écrit, si vous ne souhaitez pas être pris en photo ou vidéo ; à défaut, votre consentement sera considéré comme acquis